ПРИЛОЖЕНИЕ А

1. МБОУ ДОД станция юных техников МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На официальном сайте организации отсутствуют информационные объекты, наличие которых предусмотрено НПА:-Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений. | Обеспечить наличие отсутствующей информации, следить за тем чтобы на сайте организации документы были актуальные, в полном объеме и доступные для просмотра.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * больше кружков для детей старшего возраста
* больше хочется мероприятий с детьми, развивающие игры, квесты
* побольше игр с детьми
* поставить кулер
* улучшить материальную базу
* установить в кабинет пластиковые окна, зимой детям бывает холодно в кабинете физике
* установить компьютеры, тк у нас кружок в школе, а это не удобно подстраиваться под школу, у меня вторая смена. На занятия не всегда успеваю приходить
 |

1. МБОУ ДОД ДЮСШ МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют информационные объекты, наличие которых предусмотрено НПА:-Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | Обеспечить наличие отсутствующей информации, следить за тем чтобы на сайте организации документы были актуальные, в полном объеме и доступные для просмотра.  |
| 3 | На информационном стенде в организации отсутствуют информационные объекты, наличие которых предусмотрено НПА:-Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений. | Обеспечить наличие отсутствующей информации, следить за тем чтобы на сайте организации документы были актуальные, в полном объеме и доступные для просмотра.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * Больше внимания
* Больше тренировок
* быть информативнее
* Выделение материальных средств на выездные соревнования!
* докупить спортивное оборудования в секцию
* обновление инвентаря желательно, вспомогательных тренажеров
* обустройство зон отдыха
* Повышения качества содержания информации на официальном сайте
* Сделайте пожалуйста буфет он очень необходим
* сделать ремонт в детских раздевалках
* Хочу, чтоб нам построили Хорошее футбольное поле с резиновым покрытием
* Чтобы так же продолжались тренировки
* Чтобы тренер был внимателен к детям.
 |

1. МОБУ СОШ с. Буриказганово МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели:наличие сменных кресел-колясок;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * Все устраивает. Только новое меню по РБ плохое
* Быть более открытым
* дальнейшее ведение информационной образовательной работы.
 |

1. МОБУ СОШ с. Верхние Услы МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * Больше компьютеров,
* хороший интернет, новые компьютеры, проектор
* новую технику.
* Современную технику
* больше секций
* Обновите оборудование в лаборатории по физике
* Улучшить материальную базу
 |

1. МОБУ СОШ д. Дергачевка МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * Работать в тандеме с родителями
* восстановление карточки доступа в организацию
* Давать другую еду
* организация поездок по достопримечательностям района, республики и страны используя безопасное передвижение. летний лагерь
* больше учителей предметников
 |

1. МОБУ СОШ д. Константиноградовка МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | На информационном стенде в организации отсутствуют информационные объекты, наличие которых предусмотрено НПА:-Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений. | Обеспечить наличие отсутствующей информации, следить за тем чтобы на сайте организации документы были актуальные, в полном объеме и доступные для просмотра.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * купите новые мячи
* ремонт
* обновить мебель
 |

1. МОБУ СОШ с. Октябрьское МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * расширит штат педагогов
* Обновление спортивного инвентаря.
* В данной школе отсутствуют компетентные педагоги... особенно касается молодого педагога английского языка, которая не проводит уроки
* современные оборудования в классах
* учителей предметников не хватает, химия, физика, математика
 |

1. МОБУ СОШ д. Максимовка МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * обновить техническое оснащение школы
* Больше хороших учителей
* хотелось бы чтобы проводились кружки и секции дополнительные для детей
* внедрение гуманитарных наук
 |

1. МОБУ СОШ с. Новая Отрадовка МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: наличие сменных кресел-колясок;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * ввести экскурсии
* Более ответственное отношение учителей к подготовке учеников к ЕГЭ, ОГЭ, ВКР
* живой уголок
* в школу дети ходят в спортивной форме , не переодеваются . ТК нет времени на это , у детей нет занятий на свежем воздухе ни в зимнее, ни в летнее время . отсутствуют катания на лыжах. Школа переполнена.
* Всё отлично, только не хватает кабинетов. Школа загружена в 2 раза.
* не хватает хорошей спортивной площадки на улице, дополнительных классов, так как школа переполненная
* готовить получше в столовой, а не когда приходят с проверкой
* Было бы очень удобно, если бы у детей были личные шкафчики
* школьный лагерь на летних каникулах
* нужен кружок рисования
* сделать детям 1 смену, и больше кружков и секций
* бесплатных кружков по предметам,
* доп. занятие для детей для их большего понимания и развития
* Автобус не забирает детей с города
* добавить спортивные кружки
* буфет организовать, подобрее учителей бы
* 1 школы на три населенных пункта (Отрадовка, Загородный и Байрак) однозначно мало! еще одна школа нужна
* ввести продленку
 |

1. МОБУ СОШ с. Первомайское МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * хочется сильных учителей по математике алгебре физике
 |

1. МБДОУ "Детский сад "Красногорский"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| 2 | На информационном стенде в организации отсутствуют информационные объекты, наличие которых предусмотрено НПА:-Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей. | Обеспечить наличие отсутствующей информации, следить за тем чтобы на сайте организации документы были актуальные, в полном объеме и доступные для просмотра.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * Необходим мед работник
* добавить мягкой мебели для отдыха детей
* Буфет для школьников.
* больше взаимопонимания учителей и учеников
* возобновить работу бассейна, открыть буфет
* В электронном журнале выставляются не все оценки и с опозданием, не понятно за что оценки выставляются
* не хватает преподавателей
* Ввести спортивные кружки
* чтоб во время выкладывали информацию
 |

1. МОБУ СОШ д. Рязановка МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * Улучшить отдых для детей
* Капитальный ремонт пола в школе.
* Организовать кружки спортивные и развивающие пусть даже платные.
* открыть буфет в школе
* Капитальный ремонт пола в школе.
* Улучшить качество питания
 |

1. МОБУ СОШ с. Талалаевка МР Стерлитамакский район РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.  | Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах.  |
| 2 | На официальном сайте организации отсутствуют информационные объекты, наличие которых предусмотрено НПА:-Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Обеспечить наличие отсутствующей информации, следить за тем чтобы на сайте организации документы были актуальные, в полном объеме и доступные для просмотра.  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * нужно больше компьютеров
 |

1. МОБУ СОШ с. Талачево МР РБ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Недостатки, выявленные в ходе НОК УООД  | Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД |
| **I. Открытость и доступность информации об организации образования** |
| 1 | Нет недостатков по данному критерию | Поддерживать высокий уровень условий оказания услуг. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации. | В повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг рекомендовано постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации). |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены условиями доступности в организации. | Постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг из числа инвалидов. Устранить выявленные недостатки. |
| 2 | По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;наличие сменных кресел-колясок;наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | Рекомендуем обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Также рекомендуем связаться и консультироваться с ближайшими организациями социального обслуживания по вопросам оказания услуг инвалидам. По возможности заключить соглашение о том, что такие организации могут предоставить те или иные условия для комфортного оказания услуг инвалидам в организации культуры. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации образования** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования. | Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг. | В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. |
| **Комментарии и пожелания получателей услуг** |
| Результаты анкетирования. | * Директор и некоторые учителя очень грубы в отношении к родителям.
* звонок на входной двери.
 |